

Algemene Voorwaarden van MaxFloor – Postbus 36 – 3410 CA Lopik

I. Algemene Bepalingen

Toepasselijkheid

1. MaxFloor is een handelsnaam van MaxFloor. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MaxFloor opgestelde aanbiedingen en tussen hen en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van de door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II. Aanbod

2. Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

III. Totstandkoming van de overeenkomst

3. Indien het aanbod van MaxFloor wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat MaxFloor:

- hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt;
- hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.

4. MaxFloor kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in hun bezit zijn en zij de overeengekomen (termijn) betaling hebben ontvangen.

IV. Uitvoering van de overeenkomst

Verplichtingen van MaxFloor

5. MaxFloor is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluiten zij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van minimaal één miljoen gulden per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6. MaxFloor overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat zij deze verzekering hebben afgesloten.

7. MaxFloor neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

Verplichtingen van de opdrachtgever

8. De opdrachtgever is jegens MaxFloor verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van MaxFloor en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

9. De opdrachtgever zorgt ervoor dat MaxFloor tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.

10. De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden vrij zijn van obstakels. Het verwijderen van mogelijke obstakels door MaxFloor zal als meerwerk worden doorberekend aan de opdrachtgever.

12. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van MaxFloor behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk door MaxFloor daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, zullen de kosten daarvan worden doorberekend aan de opdrachtgever.

13. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

14. De opdrachtgever vrijwaart MaxFloor voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

15. De opdrachtgever is niet gerechtigd de door MaxFloor bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

Verrekening van meer- en minderwerk

16. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- a. in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
- b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden en/of opgegeven afmetingen;
- c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.

17. Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens per eerste factuur (eindafrekening).

18. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

19. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van MaxFloor op verrekening daarvan onverlet.

Kostenverhogende omstandigheden

20. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan MaxFloor worden verrekend als meerwerk.

Overmacht

21. In geval van overmacht is MaxFloor bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding

gehouden zullen zijn. Alle tot dan toe door MaxFloor gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

22. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee MaxFloor bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoeft te houden en die hij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van MaxFloor aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

Oplevering

23. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal MaxFloor in overleg treden met de opdrachtgever.

24. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer MaxFloor aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat MaxFloor aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

25. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

26. Oplevering ontslaat MaxFloor van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

27. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van MaxFloor naar de opdrachtgever.

Ontbinding

28. Onverminderd de hen verder toekomende rechten is MaxFloor bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- c. in de nakoming van een verplichting is tekortschoten, dan wel het voor MaxFloor voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat MaxFloor gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

29. Alle vorderingen die MaxFloor in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

V. Betaling

Zekerheid

30. Na het sluiten van de overeenkomst is MaxFloor gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien zij goede grond hebben te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Artikel 28 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door MaxFloor verlangde zekerheid.

Betaling

31. Indien bij de opdracht sprake is van termijnbetalingen geschiedt de betaling in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening.

32. Betaling van gezonden facturen dient telkens plaats te vinden uiterlijk binnen dertig dagen na verzending van de rekening. Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst.

33. Indien bij de opdracht sprake is van termijnbetalingen geschiedt deze als volgt:

- 30 % uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst;
- 30 % uiterlijk binnen dertig dagen na het realiseren van 50 % van de uit te voeren opdracht;
- 40 % uiterlijk binnen dertig dagen na de oplevering van het werk.

Verzuim opdrachtgever

34. Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is MaxFloor bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.

35. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is MaxFloor bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hen verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij MaxFloor verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

36. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan MaxFloor over het aan hen verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2 %.

37. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Eigendomsvoorbehoud

38. MaxFloor blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

VI Garantie

39. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt MaxFloor zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

40. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van MaxFloor of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge artikel 13.

41. Expliciet uitgesloten van garantie zijn vloeren aangebracht door MaxFloor waarbij na het aanbrengen gebreken aan de vloer ontstaan, die vooraf redelijkerwijs niet te voorzien zouden zijn geweest, voortkomend uit de ondergrond waarop de vloer is aangebracht.

42. Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 39 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever MaxFloor:

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van MaxFloor;
- alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

VII Aansprakelijkheid

Voor de oplevering

43. MaxFloor herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij de schade niet door hen is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor rekening van MaxFloor komt.

Na de oplevering

44. Na de oplevering is MaxFloor niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 39 t/m 42 omschreven garantieverplichting.

45. MaxFloor is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 39 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.

Omvang van de schadevergoeding

46. Indien MaxFloor ingevolge artikel 45 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

47. De omvang van de schadevergoeding is door MaxFloor te allen tijde gemaximeerd tot de hoogte van de aanneemsom.

48. Voor andere dan in de voorgaande artikelen bedoelde schaden (waaronder gevolgschade) die de opdrachtgever mocht lijden, is MaxFloor nimmer aansprakelijk.

49. De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MaxFloor of hun leidinggevende ondergeschikten.

50. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van voor resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

51. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens MaxFloor ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

VIII Slotbepaling

52. Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

53. Elk geschil tussen MaxFloor en de opdrachtgever wordt beslecht door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin MaxFloor is gevestigd.